



OPĆE INFORMACIJE O PUTOVANJU

ODJEĆA: Preporuča se sportska i lagana odjeća, udobne niske cipele. U bazenima je obavezno korištenje kape. Na svakom putovanju organiziraju se svečane i gala večeri koje traže elegantniju odjeću. Na izletima na kopnu preporuča se sportska odjeća i udobne cipele. Uvijek je dobro pri ruci imati pulover ili šal da bi se zaštitili od naglih promjena temperature između vanjske i klimatizirane u zatvorenim prostorima, bilo na brodu ili na kopnu.

ZDRAVLJE I LJEPOTA: Možete uživati u opuštajućim masažama, baviti se aerobicom, stretchingom, njegovati kožu raznim oblozima i maskama. Iskoristite cijelu našu ponudu: stazu za jogging, saunu, hidromasažu i plivajte u bazenima. Važno: ponuda se razlikuje od broda do broda.

ZABAVA ZA DJECU: Od jutra do večeri naše osoblje će voditi brigu o djeci, dozvoljavajući Vam da u miru uživate u putovanju. Za svu djecu od 3 do 12 godina osoblje je na raspolaganju svaki dan od 9-12 sati, od 15-18 i od 21-23. Uz traženje dan unaprijed moguće je organizirati i uslugu čuvanja od 23-01.30. Ovi programi su podložni promjenama ovisno o putovanju. Za djecu ispod 3 godine nije predviđena usluga animacije. Za vrijeme niske sezone usluga je ograničena, a raspored je objavljen na brodu. Važno: za krstarenja do 14 dana mogu se ukrcati samo djeca koja će do dana ukrcaja navršiti 6 mjeseci. Za krstarenja od 15 i više dana mogu se ukrcati samo djeca koja će do dana ukrcaja navršiti 12 mjeseci.

OSOBNİ ČEKOVI: Ne primaju se na brodu.

PRTLJAGA: Već od početka putovanja na ručku svakog kofera/putne torbe mora biti zaljepljena naljepnica Costa Crociere (dobije se sa kartom) koja sadrži vaše ime, prezime i broj kabine. Mole se putnici da do kraja otvore naljepnicu prije nego je zalijepe na prtljagu.

Transport prtljage avionom je ugovoren i označen na karti. Putnik plaća sam na aerodromu eventualan višak prtljage. Prtljaga putuje na rizik putnika, a brodar nije ni u kom slučaju odgovoran za gubitak ili oštećenje prtljage. Prtljaga će uvijek s aerodroma biti dopremljena u kabinu, ukoliko je avio karta kupljena preko Coste. Detaljnije informacije naći ćete u prilogu putne dokumentacije. Osobe koje putuju samostalno rezerviranim letovima mogu prtljagu predati u luci i bit će im dostavljena u kabinu, ukoliko je avio karta kupljena preko Coste.

Ručnu prtljagu, vrijednosti, lijekove, fotografsku opremu ili lomljive stvari putnik mora nositi sam.

BAR: Na raspolaganju Vam je veliki izbor vina, alkoholnih i bezalkoholnih pića najpoznatijih talijanskih i svjetskih proizvođača.

Obraćamo Vam pažnju na neke tematske barove na brodu:

Martini bar, gdje možete naći sve klasične i najnovije Martini koktele; nalaze se na Costa Victoriji, Costa Romantici, Costa Atlantici i Costa Mediterranei.

Wine bar, gdje možete naći veliki izbor šampanjaca, pjenušaca i vina; nalaze se na svim brodovima.

Cognac & Cigars bar (izvrstan izbor konjaka i cigara); nalaze se na Costa Victoriji, Costa Atlantici, Costa Europi, Costa Classici, Costa Romantici, Costa Tropicale i Costa Mediterranei.

Sve konzumacije pića u baru ili restoranu moraju biti plaćene na kraju putovanja.

Cijena konzumiranog pića odmah se uvećava 15% kao cijena usluge.

KNJIŽNICA: Brodska knjižnica nudi knjige iz raznih područja među kojima ćete sigurno naći ono što Vas zanima.

JEDNOKRETVETNE KABINE: Raspoloživost tih kabina je ograničena i potvrđuje se kod rezervacije.

KREDITNE KARTICE: Na brodu je moguće koristiti slijedeće kartice: American Express, VISA i Master Card. Elektroničke kartice se ne primaju.

SEF: Svi brodovi u svim kabinama imaju sef.

PUTOVNICA: Važeća putovnica obavezna je za sva putovanja, u suprotnom ukrcaj na brod neće biti moguć, a niti povrat novca uplaćenog za krstarenje..

VIZE: Preporučljivo je raspitati se u lokalnom konzulatu o mogućoj neophodnosti vize. U slučaju nedostatka vize mogu se plaćati novčane kazne i/ili se putniku neće dozvoliti odlazak na obalu u određenim lukama, ili će im biti odbijen ukrcaj.

PUTNA DOKUMENTACIJA: Putnicima su kod svih putovanja potrebni:

- ukrcajni formular
- putna karta
- naljepnice za prtljagu
- avionske karte (ovisno o putovanju)
- voucher za usluge na kopnu (ovisno o putovanju).

CIJENA UKLJUČUJE: Smještaj u odabranoj kabini opremljenoj tušem i WC-om, klima uređajem, telefonom, sefom, sušilom za kosu i TV uređajem. Puni pansion za vrijeme cijelog putovanja. Obroci na brodu (počevši s večerom na dan ukrcaja) sastoje se od ranojutarnje kave ili čaja, velikog izbora kontinentalnog doručka u kabini ili doručka u blagovaonici, ručka, popodnevnog čaja, večere i ponoćnog obroka. Zadnji obrok na brodu bit će doručak na dan iskrcavanja. Korištenje brodskih prostora i opreme: bazena, ležaljki na palubama, fitness centara, jacuzzija, noćnog kluba, saune, parne kupelji, ručnika i knjižnice. Sudjelovanje u svim dnevnim aktivnostima: igre, lov na izgubljeno blago, kvizovi, turniri, karaoke, tečajevi plesanja, tematske zabave i slično; živa glazba, priredbe, cabaret u brodskom kazalištu, zabave iz programa svake noći tijekom krstarenja; aerobic, stretching, bodydancing i slične aktivnosti uz asistenciju instruktora u dvorani.

CIJENA NE UKLJUČUJE: Potrošnja tijekom putovanja varira od osobe do osobe, ali u pravilu novac je potreban za putno osiguranje, pića, tretmane u kozmetičkom salonu, izlete na kopnu, usluge medicinskog osoblja, komunikacijskih sistema, praonice, kao i napojnice čije je plaćanje obavezno.

OSIGURANJE: U trenutku potpisivanja zahtjeva za rezervacijom, putniku savjetujemo i zaključenje putnih polica osiguranja putem svoje agencije ili neke osiguravajuće tvrtke.

NAPOJNICA: Međunarodni je običaj na kraju putovanja ostaviti napojnice osoblju. Taj se iznos automatski dodaje putnikovu računu i ne može se promijeniti. Putnik će podmiriti svoje troškove prije iskrcaja. U zemljama u kojima je platežno sredstvo euro, plaća se 6,50 eura po osobi po danu za sva krstarenja od 8 i manje od 8 noći, a 5,00 eura po osobi po danu za sva krstarenja od 9 i više noći. U zemljama gdje je US dolar platežno sredstvo plaća se 10 dolara po osobi po danu za sva krstarenja od 7 i manje od 7 noći (Karibi), 8,00 dolara po osobi po danu za sva krstarenja u Južnoj Americi i transtlantic krstarenja do Europe, 6,00 dolara po osobi po danu za krstarenja na Dalekom Istoku. Djeca mlađa od 14 godina ne plaćaju napojnice; djeca od 14 do 17 godina plaćaju 50% iznosa.

IZLETI: Isplanirani su tako da poštuju red plovidbe. Izleti na kopnu su fakultativni i prodaju se na brodu ili putem stranica www.costacruise.com. Mogu se platiti valutom označenom na katalogu ili u bilo kojoj drugoj valuti koja je prihvaćena u brodskoj mjenjačnici. Cijena izleta po osobi u katalogu samo je okvirna, a točna cijena biti će objavljena samo na brodu. Novac uplaćen za izlete se u slučaju odustajanja ne vraća. U cijenu su uključeni prijevoz, vodič na stranom jeziku koji je trenutno na raspolaganju, ulaznice, kao i aktivnosti koje su istaknute u opisu izleta. Hrana i piće uračunati su u cijenu samo kada je to naglašeno. Program i redoslijed izleta može biti mijenjan od strane organizatora i o tome putnici ne moraju biti obaviješteni do samog polaska. Za svaki izlet potreban je minimalni broj od 10 – 15 putnika da bi se ostvario, u protivnom se od njega odustaje. U slučaju otkazivanja izleta od strane organizatora putniku će biti nadoknađen uplaćeni iznos.

FOTOGRAF: Brodski fotograf prisutan je na brodu u svim važnijim trenucima i na izletima. Bit ćete u centru njegove pažnje, ali ne zaboravite da niste obavezni kupiti fotografije. Sve ih možete razgledati izložene u galeriji i od njih izabrati vaše najdraže. Na nekim putovanjima naši snimatelji uhvate razne trenutke na putovanju. Ako želite možete postati glumci u jednom malom filmu, jedinstvenoj uspomeni s vašeg putovanja. Na raspolaganju vam je i razvijanje vaših fotografija i video zapis putovanja.

PUŠENJE: Za dobrobit nepušača, na brodu je zabranjeno pušenje u restoranima i u svim prostorima sa oznakom zabranjenog pušenja. U liftovima i u kazalištu je zabranjeno pušenje. Pušenje lule i cigara dozvoljeno je samo vani na palubi.

GARAŽE: Predviđena je usluga čuvanog parkirališta u slijedećim lukama: Genova, Savona, Venecija,

Napulj, Bari, Palermo, Rim, Amsterdam i Copenhagen. Detaljne informacije su u sklopu putne dokumentacije. Ova usluga se naplaćuje, a u nekim je lukama potrebna i rezervacija.

UKRCAJ: Počinje u vrijeme označeno na karti. Na dan ukrcaja mora se obaviti slijedeće: predati prtljagu, registrirati kartu i eventualno kreditnu karticu, kontrolu putovnica i carinsku kontrolu. U pravilu putnici moraju biti u luci tri sata prije polaska, a na brodu sat vremena prije polaska.

INTERNET CAFÉ: Svi brodovi iz flote Costa Crociere imaju Internet café sa satelitskim pristupom na mrežu. Plaćanje se vrši osobnom karticom. Pretraživanje Interneta moguće je i u toku plovidbe.

USLUGA PRAONICE, GLAČANJA I KEMIJSKOG ČIŠĆENJA: Na brodu su ponuđene sve ove usluge uz objavljene cijene. U kabini ćete naći potrebne posude za odjeću.

MEDICINSKE USLUGE: Na svakom brodu na raspolaganju je medicinsko osoblje – liječnik i medicinska sestra. Tražene usluge plaća putnik. Lijekovi protiv morske bolesti su besplatni i mogu se podignuti na recepciji ili ambulanti.

DUĆANI: U brodskim dućanima možete naći sve: od parfema, odjeće, kozmetike, suvenira do visoke mode, prestižnih satova i fotografske opreme. Vaša kupovina može biti po sistemu duty free na svim putovanjima.

DNEVNE NOVINE: Ovisno o mogućnosti nabavke, putnicima je na raspolaganju izbor poznatijih internacionalnih dnevnih novina.

PLAĆANJE NA BRODU I KREDITNA KARTICA COSTA: U prilogu putne karte ili pri ukrcaju putnici će dobiti osobnu karticu Costa, koja sadrži ime i prezime. Karticu Costa potrebno je registrirati u prvih 48 sati putovanja. Registracija se može izvršiti putem kreditnih kartica Visa, American Express ili Mastercard ili je obavezan novčani depozit u iznosu od 150 eura/US dolara po osobi. Ukoliko se ne registrira kreditna kartica ili se ne ostavi novčani depozit, kartica Costa automatski će biti blokirana. Kada za vrijeme krstarenja troškovi dosegnu iznos depozita, od gosta se traži da ostavi novi depozit za druge troškove na brodu. Minimalni depozit je ponovo 150 eura/US dolara po osobi.

Večer uoči iskrcanja, gosti koji plaćaju gotovinom dobit će, kao što je uobičajeno, račun s iznosom preostalog kredita koji se vraća gostu.

POŠTANSKE USLUGE: Ograničeni izbor razglednica i poštanskih marki nalazi se na odjelu informacija ili recepciji.

DNEVNI PROGRAM: Dnevni program sa svim događanjima za slijedeći dan bit će dostavljen u kabinu svake večeri.

RESTAURANT: Jelovnik je sastavljen od izbora internacionalne kuhinje. Posebne dijete se poslužuju ako su zatražene kod rezervacije. Svaki putnik ima rezerviran stol za svaki obrok i ta rezervacija vrijedi za cijelo vrijeme putovanja. Obroci su posluženi u dvije smjene:

- ranija smjena: ručak u 12.00 sati i večera u 19.00 sati
- kasnija smjena: ručak u 13.30 sati i večera u 21.00 sat.

Naglašavamo da je u svim restoranima zabranjeno pušenje.

SALONI: Na brodu ćete naći veliki broj salona i barova, svaki sa svojim jedinstvenim ugođajem. Možete se opustiti uz omiljeni koktel koji će pripremiti najbolji barmeni, ili se možete okušati igrajući karte, šah, damu, scrabble, monopoli i ostale igre. Ako volite izazivati sreću posjetite kazino.

SVETA MISA: Sveta misa održava se po rimokatoličkom običaju.

LEŽALJKE: Nalaze se na vanjskim palubama i besplatne su. Kraj bazena imate na raspolaganju i ručnike koji se nakon odlaska s bazena vraćaju.

POSLUGA U KABINU: Posluga u kabinu moguća je 24 sata na dan. Dovoljno je nazvati telefonom. Tko želi doručak poslužen u kabini može uvečer ispuniti formular i objesiti ga izvan kabine. Posluga je ujutro u dogovorenom vremenu. Svaki drugi obrok u toku dana bit će poslužen u roku od 30 minuta. Posluga u kabinu za doručak je besplatna, a svaka druga tražena usluga u toku dana plaća se prema važećem cjeniku (dostupan na brodu).

SIGURNOST NA BRODU: Preporuča se nositi niske cipele za hodanje po vanjskim palubama. Kada je pod

mokar neophodna je maksimalna opreznost.

IZGUBLJENO/NAĐENO: Ako zaboravite ili izgubite nešto obratite se recepciji ili uredu za informacije.

TEMPERATURA: Temperaturu u kabini možete podešavati sami na termostatu. Ako naiđete na poteškoće obratite se stjuartu koja vodi brigu o kabinama.

INFORMACIJE/RECEPCIJA: Nalazi se u središnjem holu broda, otvorena je 24 sata za informacije, kupnju poštanskih marki, razglednica ili mijenjanje putničkih čekova.

CIJEPLJENJE: Brodar preporuča provjeru pravila o cijepljenju u svakoj zemlji u koju se putuje i cijepljenje, ako je potrebno, 8 tjedana prije polaska.

ELEKTRIČNI NAPON: Na svim brodovima je napon 220V. Nije dozvoljena upotreba bilo kakvih električnih aparata u kabini (osim brijaćih aparata s posebnim preinacima). Sušila za kosu su u svim kabinama na svim brodovima. Glačanje u kabinama strogo je zabranjeno.